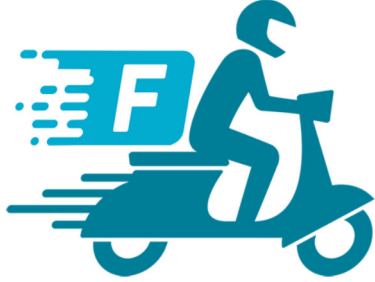


مرحبا بكم في موقع forlivraison.ma وخدماتنا (المشار إليها ب"الخدمة"). هذه الصفحة (مع الوثائق المشار إليها) تشرح لك الشروط و الأحكام للخدمة التي ستزودك بها شركة [forlivraison](http://forlivraison.ma). الرجاء قراءة هذه الشروط و الأحكام بعناية قبل طلب أي خدمة منا.



عند إرسالك للبريد الإلكتروني و تقديم الطلب للتسجيل و الاستفادة من خدماتنا، انك توافق بأن تلتزم بهذه الشروط و الأحكام و بشروط سياسة الاستخدام. إذا كان لديك أي استفسارات متعلقة بهذه الشروط و الأحكام الرجاء التواصل معنا عبر contact@forlivraison.ma قبل أن تقدم الطلب. إذا كنت غير موافق على هذه الشروط و الأحكام بالكامل فالرجاء عدم استخدام خدماتنا.

1. معلومات عنا

Forlivraison هي شركة لوجيستية متخصصة في الدفع عند التسليم و الوسيط بين العميل والبائع ومكتبها المسجل هو الطابق الثاني 17، سيدي البرنوصي، الشارع 3، رقم رخصتنا العمل 390325

2. الهدف

هدف خدمتنا هو تزويدك بخدمة بسيطة و مريحة، [forlivraison](http://forlivraison.ma) تسوق البضائع بالنيابة عن البائعين إلى العملاء

3. توافر الخدمة

فورليفريزون يوفر لك خدمة توصيل في جميع مدن المملكة المغربية و المناطق المشار إليها في الموقع forlivraison.ma و ذلك في الأجل المحددة؛ لضمان أن جميع الطرود تصل إلى عملائك في أفضل حال.

4. الإرساليات

عند تنفيذك لإرسالية عبر خدمتنا الرجاء التأكد بأن رقم الهاتف الشخصي الخاص بك صحيح لأنه سيكون الوسيلة الأساسية لتواصلنا معك عن طردك و كذا البريد الإلكتروني. الرجاء التأكد أيضا للمعلومات الخاصة بالعميل: العنوان و رقم الهاتف التي ستزودهم لنا لضمان وصول بضائعك إلى المكان الصحيح. إذا لم يفتح العميل الباب أو يجيب على الهاتف بعد 5 دقائق من وصول السائق لعنوانه، سيكون لدينا الحق للمغادرة، و سوف تتحمل التكلفة. عندما يقوم السائق بالوصول إلى العميل في الوقت المحدد و من دون أي تأخير، سيقوم السائق بالاتصال على العميل عدة مرات لمحاولة الوصول له، وكذلك سيقوم أحد موظفي خدمة العملاء بالاتصال على العميل. في حال لم تتمكن من الوصول إليه أو لم يكن هناك رد على رقم الهاتف سيقوم السائق بالانتظار مدة 10 دقائق منذ وقت وصوله إليك. في حال لم تتمكن بعد ذلك من الوصول إلى العميل سنقوم بإرجاع الطلب إلى المستودع مرة أخرى وسيتم اعتباره طلب قد تم توصيله، وفي هذه الحالة لن يكون هناك استرجاع للمبلغ حيث أن هذا الخطأ من العميل. فورليفريزون تسعى إلى تزويدكم بخدمة ذات جودة عالية و ستكون على اتصال معك في حالة وجود مشكلة في طردك الرجاء إبلاغنا إذا كان لديك أي تعليقات متعلقة بخدماتنا فيمكنك التواصل معنا بواسطة البريد الإلكتروني أو الاتصال.

5. السعر و الدفع

سعر أي خدمة توصيل سيكون موجود على موقعنا. الأسعار ستختلف بين أماكن التوصيل. ممكن أن تتغير الأسعار في أي وقت، و تتم عملية الدفع لجميع الطرود التي وصلت إلى عميلكم بواسطة الدفع نقدا عند الاستلام، يتم الدفع مباشرة إلينا ثم إرساله من قبلنا إليكم عبر حسابكم البنكي في أجل 48 ساعة بعد تاريخ التسليم نحن لدينا التصريح منكم بقبول مبلغ الدفع من عملائكم بالنيابة عنكم

6. التوافر و التوصيل

هدفنا هو توفير أفضل خدمة توصيل ممكنة، ولكن مع الأسف تجري الأمور أحيانا على غير المُخطط لها، على سبيل المثال في حالات ازدحام المرور أو ظروف الطقس، والتي قد تمنعنا في بعض الأحيان من تحقيق هدفنا بهذا الخصوص. سنقوم دائماً بعمل أقصى ما لدينا لتأكيد أن بضاعتك ستصل في الوقت المذكور على الموقع والبرنامج. فيما يخص وقت التوصيل المحدد لك فقد تم الأخذ بالحسبان عدد الطرود التي نتلقاها وكذلك الظروف التي قد تواجهنا في هذا الوقت. وقت التوصيل المبين في واجهة الموقع والذي قد يكون 48 ساعة على سبيل المثال، هو متوسط وقت التوصيل الخاص للتوصيل إلى هذه المدينة، وهذا الرقم غير ثابت، حيث أنه من الممكن أن يكون أكثر أو أقل من الوقت المحدد اعتماداً على النقل وعلى حالة الطرق. في الناحية الأخرى وقت التوصيل المتوقع والمحدد لك ليس ثابتاً وقد يكون أقل أو أكثر بـ 24 ساعة.

7. مسئوليتنا

في الحد الذي يسمح القانون به، فورليفريزون توفر الخدمة و المحتوى على أساس "كما هو" و "حسب التوفر" و نحن ليس لدينا أي نوع من التمثيل أو الضمان بالنسبة لمحتوى الخدمة أو توافرها أو أنها ستكون خالية من الأخطاء أو انه سيتم تصحيح أي عيوب. فورليفريزون لن يكون لديهم أي مسئولية تجاه أي خسارات مباشرة، غير مباشرة، خاصة أو دارجة عن عواقب موجودة في العقد أو خارج العقد أو المتسببة من استخدامك أو عجزك عن استخدام خدمتنا. في حالة أنفورليفريزون كان لديهم مسئولية تجاهك ستكون مسئوليتنا الإجمالية محدودة إلى أسعار الخدمات التي طلبتها هذا لا يشمل أو يقصر مسئولية فورليفريزون لأي موضوع سيكون غير شرعي فيه عدم أخذ المسئولية مثل في حالة وفاة أو إصابة شخصية تسببت من الإهمال أو الاحتيال أو تقديم بيانات كاذبة، كما لدى ل forlivraison الحق في تعويض العميل في حالة توصله بمنتج مزور أو غير المنتج المطلوب و عدم استجابة البائع لطلبات العميل في حدود 48 ساعة كحد أقصى إما عن طريق تغيير المنتج أو تعويضه مالياً . لا تعتبر forlivraison مسؤولة عن أي منتج يتوصل به العميل ، بل تقتصر خدمة فورليفريزون على التوصيل و استلام النقود فقط .

8. أحداث خارجة عن سيطرتنا

لن يكون أي طرف مسؤول عن الآخر بسبب تأخير أو عدم أداء التزاماته تحت هذه الاتفاقية يحدث لأي سبب خارج عن سيطرتنا و هذا يشمل، بدون حصر، أيا من التالي: القضاء و القدر، عمل حكومي، حرب، حريق، فيضان، انفجار أو اضطرابات مدنية. لتجنب الشك، لا يوجد أي شيء في البند 8 ممكن أن يعذر الزبون من أي التزامات للدفع تحت هذه الاتفاقية.

9. حقنا لتغيير هذه الشروط و الأحكام

يمكن لشركة فورليفريزون مراجعة شروط الاستخدام هذه في أي وقت و بالتالي تعديل هذه الصفحة. انك ملزم لأي تغيير يجري على هذه الشروط لذلك من المتوقع منك زيارة هذه الصفحة من الحين للأخر لتكون على علم بأي تغييرات.

10. استخدام خدمتنا أو خدماتنا

دخولك لموقعنا أو خدمتنا مسموح لفترة مؤقتة، و نحن لدينا الحق لسحب أو تعديل مدى دخولك لموقعنا أو خدمتنا من دون سابق إنذار (التفاصيل أسفل). نحن غير مسئولين إذا لأي سبب أصبح موقعنا أو خدمتنا غير متوفر في أي وقت أو لأي مدة. من حيناً لآخر، قد نقصر مدى دخول المستخدمين المسجلين معنا إلى بعض أجزاء موقعنا أو خدمتنا. أنت مسئول عن إبقاء تفاصيل تسجيل دخولك سرية و عن أي نشاطات تحصل في حسابك. إذا لديك أي استفسارات عن تفاصيل تسجيل دخولك وإذا شعرت انه تم استخدامهم بسوء، عليك التواصل مع contact@forlivraison.Com فوراً لإعلامنا. أننا لدينا القدرة على تعطيل حسابك في أي وقت.

1. الاستخدام المقبول

يمكنك استخدام خدمتنا لأسباب قانونية فقط. لا يمكنك استخدام موقعنا أو خدمتنا في أي طريقة ممكن أن تتعدى أي قانون محلي أو دولي أو أن ترسل أو تستقبل أو تحمل أو تستخدم أو تعيد استخدام أي مادة لا تتوافق مع معايير محتوى خدماتنا المبينة في البند 5 أدناه. انك أيضاً توافق أيضاً على عدم دخول أي جزء من موقعنا أو خدمتنا دون تصريح أو التدخل به أو تتلفه أو تعطله أو أي شبكة أو معدات نستخدمها في خدمتنا.

2. الملكية الفكرية

نحن أصحاب جميع حقوق الملكيات الفكرية في موقعنا و خدمتنا و في المواد المنشورة عليه (باستثناء مساهماتكم). هذه الأعمال محمية بحقوق و معاهدات التأليف و النشر حول العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة. لا يجوز لك نسخ، إعادة إنتاج، إعادة نشر، تحميل، نشر، بث، إرسال، جعلها متاحة للجميع، أو استخدام أي محتوى على موقعنا بأي طريقة ما عدا استخدامك الشخصي الغير تجاري.

نحن أصحاب جميع حقوق الملكية الفكرية في موقعنا و خدمتنا و في المواد المنشورة عليه نحن نهدف إلى تحديث موقعنا و خدمتنا باستمرار و يمكننا تغيير محتواها في أي وقت عند الحاجة، يمكننا إيقاف الدخول إلى موقعنا و خدمتنا أو إغلاقها لمدة غير محددة ممكن لأي من المحتويات الموجودة على موقعنا أو خدمتنا في أي وقت إن تكون قديمة، و نحن ليس علينا أي التزام لتحديث هذه المحتويات

4. مسؤوليتنا

أننا اتخذنا جميع الاحتياطات عند التجهيز لموقعنا و خدمتنا. و مع ذلك، أننا لن نكون مسؤولين عن أي أخطاء أو إغفال متعلقة بالمحتوى أو لأي مشاكل تقنية ممكن أن تواجهك عند استخدامك لخدمتنا أو موقعنا. إذا تم إعلامنا بأي أخطاء على موقعنا أو على خدمتنا سوف نحاول تصحيحها بأقرب وقت يمكن. في الحد الذي يسمح به القانون، سوف نستبعد المسؤولية تماما (سواء كانت ناشئة بالعقد، بالإهمال أو غيره) عن أي خسارة أو ضرر الذي يمكن إن يحصل لك أو لأي طرف ثالث متعلق بموقعنا، خدمتنا أو أي موقع مرتبط بموقعنا و أي من المحتوى المنشور عليه. هذا لا يؤثر على مسؤوليتنا في حالة وفاة أو إصابة شخصية ناشئة عن إهمالنا، أو مسؤوليتنا في حالة احتيال أو تقديم بيانات كاذبة أو تقديم بيانات كاذبة في مسألة أساسية أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو قصرها تحت القانون المطبق.

5. التحديثات

أننا اتخذنا جميع الاحتياطات عند التجهيز لموقعنا و خدمتنا. و مع ذلك، أننا لن نكون يمكننا مراجعة هذه الأحكام في أي وقت بتغيير هذه الصفحة. من المتوقع منك أن تتفقد هذه الصفحة من الحين للآخر لنكون على علم بأي تغييرات نجرها، لأنك ملزم بها.

آخر تعديل 07 مارس 2019.

إذا لديك أي استفسارات عن هذه الاتفاقية، الرجاء التواصل معنا contact@forlivraison.ma